

ALGEMENE VOORWAARDEN

Uw bezoek aan onze website www.flamenco-flamenco.be en uw toegang tot deze website zijn onderworpen aan de volgende voorwaarden. Door toegang tot en gebruik van www.flamenco-flamenco.be, stemt u in met onze algemene voorwaarden. Het surfen op onze site en de aankoop van onze artikelen betekent dat u akkoord gaat met onze algemene voorwaarden.

MAATWERK

De kledij van happydance en de schoenen van Buleria Sabates worden voor u op maat gemaakt. Het spreekt voor zich dat deze niet geretourneerd kunnen worden. Als u de maattabel respecteert kunnen er zich geen problemen voordoen.

PRIJZEN EN VERZENDING

Alle verkoopprijzen die op de site worden vermeld, zijn inclusief belastingen, exclusief verzendkosten. De verzendkost ziet u bij het afrekenen. Alle verzendingen gebeuren via GLS. Afhankelijk van het aangekocht product/en varieert de verzendkost. Alle producten worden verzekerd verstuurd en zijn traceerbaar. Wij zijn echter in geen enkel geval verantwoordelijk voor verloren of vertraagde zendingen noch bij eventueel verlies na levering aan de transporteur of bij staking. De standaard levering duurt 3 tot 5 werkdagen. De gebruiker, koper is op de hoogte van transportrisico's en dient alle vragen hieromtrent te richten aan de transporteur. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering.

De prijzen verwijzen steeds naar het product zoals het beschreven staat op onze site. Bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs. Alle andere prijzen kunnen aangevraagd worden en worden via een offerte via mail verstuurd.

BESTELLEN

De bestelling is definitief vanaf het moment dat we de betaling ontvangen hebben en wordt na betaling geplaatst. De klant ontvangt hiervan een bevestigingsmail.

We streven ernaar alle producten van happy dance binnen de 15 werkdagen na de bestelling te versturen. De handgemaakte schoenen hebben een levertermijn van 4 tot 6 werkweken. Indien dit afwijkt wordt u via email op de hoogte gehouden.

Flamenco-flamenco heeft het recht om bepaalde prijzen, inclusief de verzendkosten, op elk moment te wijzigen. De prijs op het moment van aankoop is diegene die hanteert zal worden.

KLACHTEN

Enkel fabrieksfouten zoals bv: levering van foute kleur of schade aan het artikel worden teruggenomen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor fout gekozen maten noch voor schade achteraf. De koper is volledig verantwoordelijk voor het correct hanteren van de maattabellen.

De klant houdt er rekening mee dat de kleuren licht kunnen variëren in werkelijkheid aangezien ieder kleurbad verschillend is.

Klachten moeten binnen de 48 u na levering gemaild worden met een foto als bewijs. Na het bekijken van het product worden verdere stappen ondernomen en bekijken we of u recht heeft op een retour. Deze communicatie verloopt via mail. Als het artikel aan alle voorwaarden voor retour voldoet nemen wij als verkoper contact op met de leverancier die dan zal beslissen of de klant recht heeft op een rechtzetting. Indien dit niet het geval is zal het artikel onhersteld worden terugbezorgd aan de koper.

Voorwaarden voor retour:

- De verpakking moet compleet en intact zijn. De kledij/ schoenen mogen niet gedragen zijn. Elk artikel wordt grondig nagekeken en indien er niet aan de voorwaarden voldaan wordt, worden ze niet geretourneerd.
- Bij retournering moet het label en de aankoopfactuur/ bewijs erbij zitten.
- Op maat gemaakte artikelen worden in geen geval terug genomen tenzij er een fabrieksfout gemaakt is.
- Verkeerd gebruikte, bevuilde of beschadigde artikelen nemen we niet terug.

JOUW PERSOONLIJKE INFORMATIE

Wanneer u een bestelling plaatst, hebben we volgende gegevens nodig: naam, telefoonnummer, e-mailadres en postadres. Enkel op deze manier kunnen wij de bestelling verwerken en contact met u opnemen.

E-MAIL

Wanneer u www.flamenco-flamenco.be bezoekt of ons een e-mail stuurt, gaat u ermee akkoord dat u elektronisch berichten van ons ontvangt. We zullen met u communiceren via e-mail. U stemt ermee in dat alle overeenkomsten, kennisgevingen, bekendmakingen en andere communicatie die wij u elektronisch verstrekken, voldoen aan enige wettelijke vereiste dat dergelijke communicatie schriftelijk is.

KLANTENSERVICE

Wanneer U specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld maten, kleuren, combinaties,.... contacteer onze klantenservice. De klantendienst is bereikbaar via e-mail op flamenco-samina@hotmail.com.

TOEPASSELIJK RECHT - JURISDICTIE

De Belgische wet is van toepassing, met uitzondering van de voorwaarden van de internationale privacywetgeving met betrekking tot toepasselijk recht en met de voorschriften van Rome inzake internationale verkoopovereenkomsten met betrekking tot goederen. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Hasselt (België) bevoegd.

INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle onderdelen van de site van flamenco-flamenco.be zijn beschermd en exclusieve eigendom. Onverminderd de wet van 30 juni 1994 betreffende het auteursrecht en de naburige rechten is reproductie, verspreiding, verkoop, verdeling, publicatie, aanpassingen, vertalingen, bewerkingen en gebruik voor commerciële doeleinden van het geheel of een deel van deze site verboden.

ENGLISH

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Your visit to our website www.flamenco-flamenco.be and your access to this website are subject to the following conditions. By accessing and using www.flamenco-flamenco.be, you agree to our general conditions. Browsing our site and purchasing our items means that you agree to our terms and conditions.

CUSTOM MADE

The clothes of happydance and the shoes of Buleria Sabates are custom made for you. It goes without saying that these cannot be returned. If you respect the size chart there can be no problems.

PRICES AND SHIPPING

All sales prices mentioned on the site include taxes, excluding shipping costs. You will see the shipping costs at checkout. All shipments are done by GLS. Depending on the purchased product(s) the shipping cost varies. All products are insured and are traceable. However, under no circumstances are we responsible for lost or delayed shipments, nor in case of possible loss after delivery to the carrier or in case of a strike. Standard delivery takes 3 to 5 working days. The user, the buyer, is aware of transport risks and should address all questions about this to the carrier. However, the risk of loss or damage is transferred to the customer from the moment of delivery.

The prices always refer to the product as described on our site. The accompanying photos are intended for decorative purposes and may contain elements that are not included in the price. All other prices can be requested and will be sent by e-mail via an offer.

ORDERS

The order is definite from the moment we have received the payment and will be placed after payment. The customer will receive a confirmation email.

We strive to ship all products of happy dance within 15 working days after ordering. The handmade shoes have a delivery time of 4 to 6 working weeks. If this is different, you will be informed by email.

Flamenco-flamenco has the right to change certain prices, including shipping costs, at any time. The price at the moment of purchase is the one that will be used.

COMPLAINTS

Only manufacturing faults such as: delivery of wrong colour or damage to the item will be taken back. We are not responsible for incorrectly selected sizes nor for damage afterwards. The buyer is fully responsible for the correct handling of the size charts.

The customer takes into account that the colours may vary slightly in reality as each colour bath is different.

Complaints must be mailed within 48 hours after delivery with a photo as proof. After viewing the product, further steps will be taken and we will check whether you are entitled to a return. This communication is done via e-mail. If the article meets all the conditions for a return, we as seller will contact the supplier who will then decide whether the customer is entitled to a rectification. If this is not the case, the article will be returned to the buyer unrecovered.

Conditions for return:

- The packaging must be complete and intact. The clothes / shoes may not have been worn. Each

article will be thoroughly checked and if the conditions are not met, they will not be returned.

- In case of return, the label and the purchase invoice/proof must be included.
- Tailor-made items will not be taken back under any circumstances unless a manufacturing defect has been made.
- Wrongly used, soiled or damaged items will not be taken back.

YOUR PERSONAL INFORMATION

When you place an order, we need the following information: name, telephone number, e-mail address and postal address. This is the only way we can process the order and contact you.

E-MAIL

When you visit www.flamenco-flamenco.be or send us an email, you agree to receive communications from us electronically. We will communicate with you by email. You agree that all agreements, notices, disclosures and other communications that we provide to you electronically satisfy any legal requirement that such communications be in writing.

CUSTOMER'S SERVICE

If you have specific questions about, for example; sizes, colours, combinations,... contact our customer service. Customer service can be reached by e-mail at flamenco-samina@hotmail.com.

APPLICABLE LAW - JURISDICTION

Belgian law shall apply, with the exception of the conditions of the international privacy law with respect to applicable law and the Rome rules on international sales contracts relating to goods. In the event of any disputes, the courts of Hasselt (Belgium) shall have exclusive jurisdiction.

INTELLECTUAL PROPERTY

All parts of the site of flamenco-flamenco.be are protected and exclusive property. Without prejudice to the law of 30 June 1994 on copyright and related rights, the reproduction, distribution, sale, publication, adaptation, translation, and use for commercial purposes of all or part of this site is prohibited.